



natagora

La nature avec vous

Evaluer un grand événement multi-acteurs

Georges Abts

Présentation et genèse du projet

Natagora



Protéger



Etudier



Militer



Sensibiliser,
éduquer

Sensibiliser et éduquer

→ Éduquer pour former des acteurs responsables

- Formations
- Centres Régionaux d'Initiation à l'Environnement (stages,...)
- Evénements de sensibilisation
- Mise en réseau des particuliers
- Nature pour tous



Le Réseau Nature : un projet de Natagora

Objectifs

Vise à améliorer le maillage écologique en encourageant les aménagements favorables à la flore et à la faune sauvage.

→ Objectifs

- Valorisation de la nature ordinaire
- Conservation et amélioration de milieux naturels
- (Re)créer un maillage écologique
- (In)former

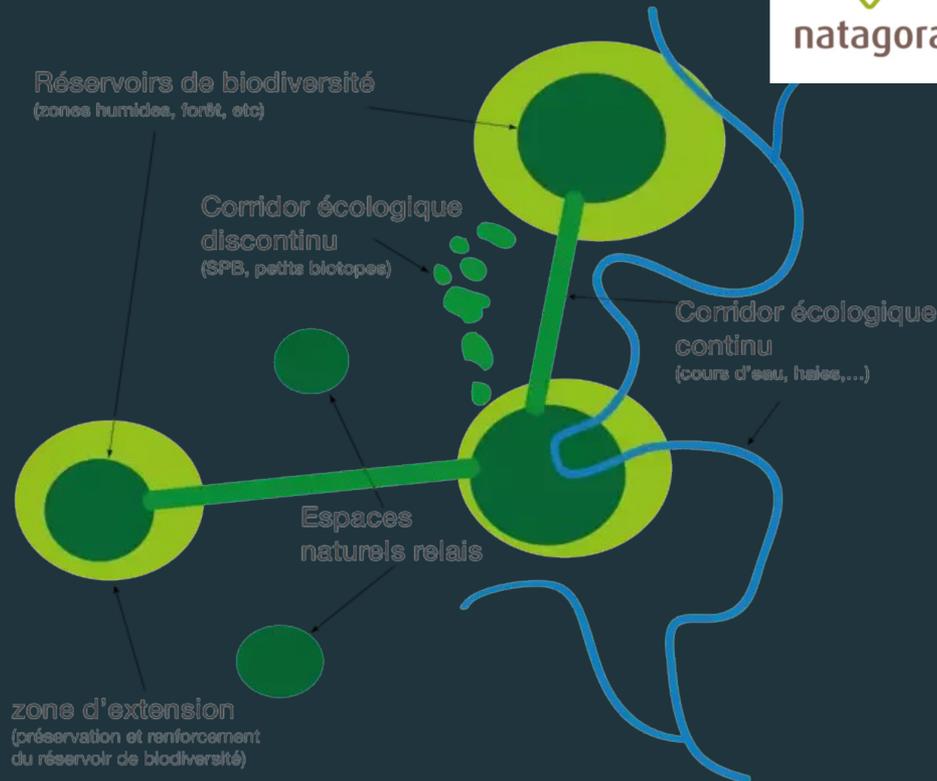


Schéma : © vully-diversite.ch

Le Réseau Nature : un projet de Natagora

5 engagements de la charte

- Renoncer aux pesticides chimiques;
- Préserver les milieux naturels et ne pas développer des activités humaines entraînant leur destruction ;
- Privilégier les plantes indigènes qui existent à l'état sauvage dans leur région ;
- Encourager la spontanéité et la diversité de la vie sauvage ;
- Lutter contre les espèces exotiques envahissantes*.

reseaunature.natagora.be



environnement.wallonie.be

Le Réseau Nature : un projet de Natagora

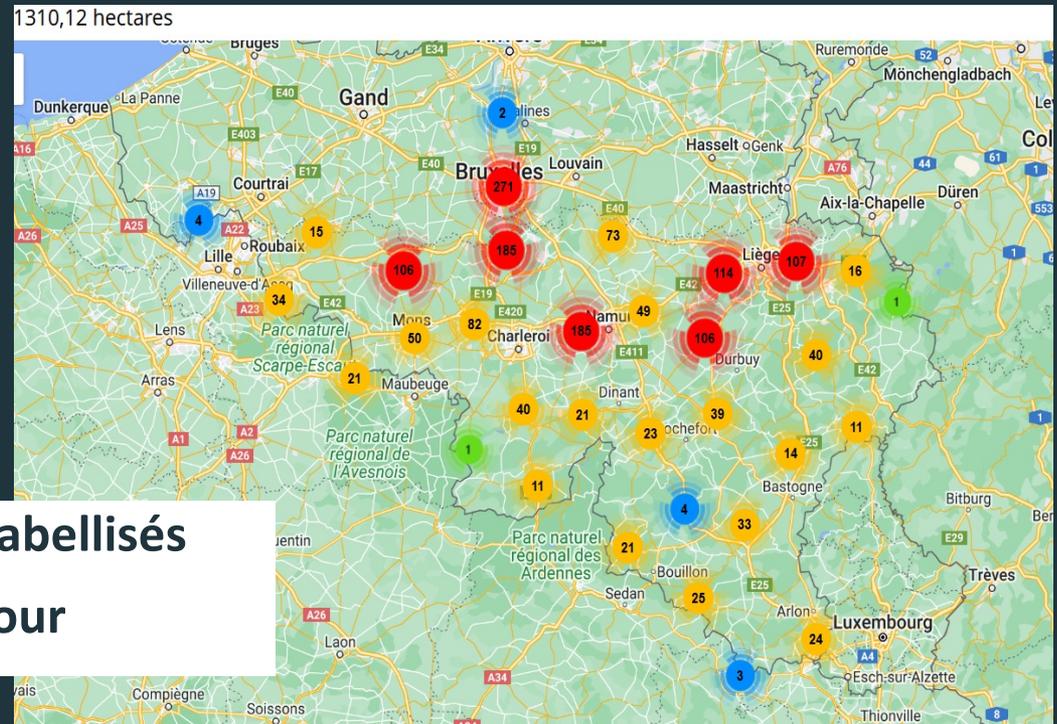


→ Implication de tous les acteurs

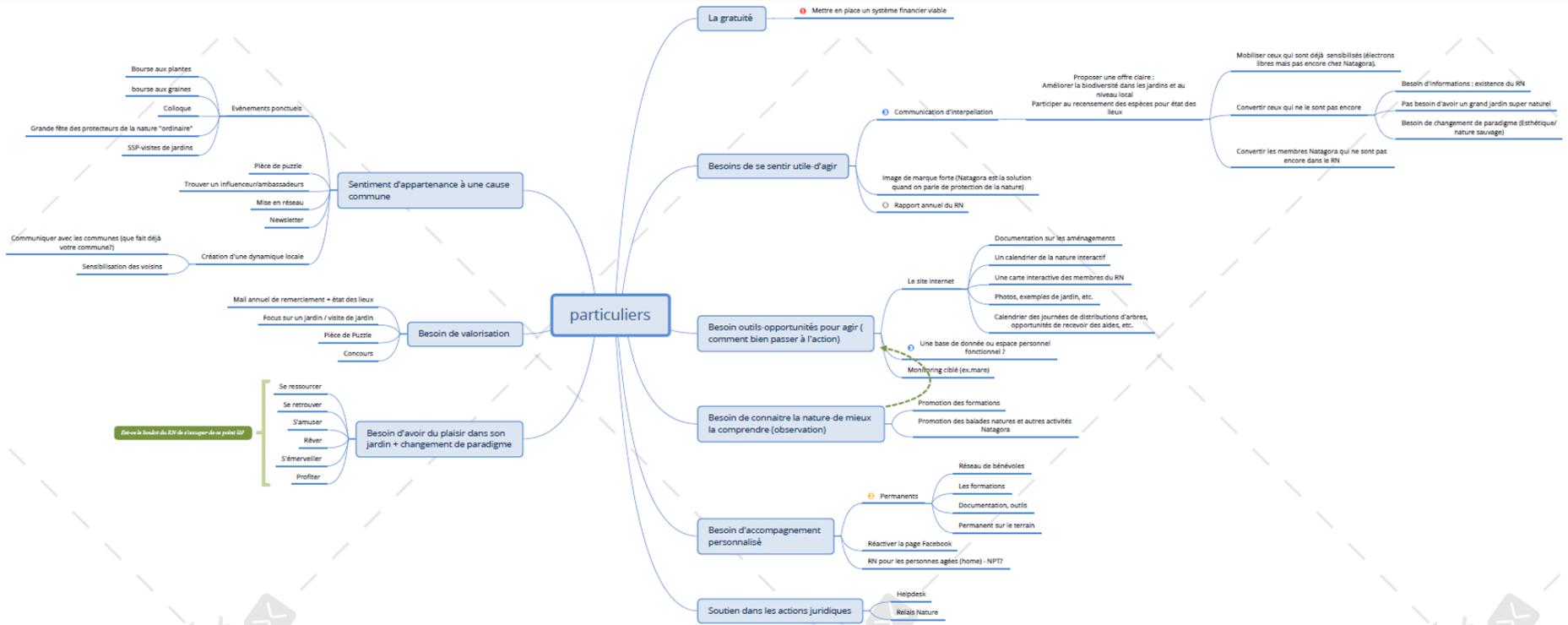
- Particuliers
- Entreprises
- Écoles
- Collectifs citoyens
- Administrations
- Maraîchers

→ ~ 1500 ha de terrains labellisés

→ 2400 signataires à ce jour



Récolte initiale des besoins



Récolte initiale des besoins

Besoins	Réponses
Une reconnaissance de leur démarche d'accueil de la biodiversité	La Labellisation
Une appartenance à un dynamique et des contacts locaux	La carte du Réseau Nature sur le site La page Facebook Une dynamique locale renforcée via les régionales Les visioconférences Les ambassadeurs
De l'information technique centralisée et de qualité ainsi que des informations pratiques sur le lieux où se fournir, etc.	Le site internet et les fiches techniques Les conseils sur la page Facebook
De la formation et la réponse à des questions générales sur des thématiques diverses facilement accessible et gratuite	Les visioconférences
Un besoin de travaux pratiques avant la réalisation d'aménagement au jardin	Des ateliers pratiques
Un besoin d'un service personnalisé sur des questions spécifiques à leur terrain pour un coût limité	Les ambassadeurs Un suivi téléphonique et par mail

Le Weekend Jardin nature

Quelques chiffres

→ 1 et 2 juin 2024

→ Les particuliers qui ouvraient leur jardin étaient à 95% des jardins labellisés.

→ Ils avaient le choix d'ouvrir par demi-journées (min. 1/2 journée et max 4 demi-journées).

→ L'entrée était libre, sans inscription pour la majorité des jardins sauf exception sur demande du propriétaire. L'objectif « tait de favoriser la spontanéité.

→ Hormis 1 désistement 2 jours avant le weekend, tous les jardins ont bien ouvert.

→ On a compté +- 2500 visites de jardins pour 80 jardins à raison de 2 jardins visités par personne soit environs 1250 visiteurs.

→ La moyenne de visite de jardin est de 25 personnes. Avec une seule personne ayant eu moins de 5 visiteurs et jusqu'à plusieurs personnes qui en ont eu plus de 100.

Le Weekend Jardin nature

QUI ? Identifier les acteurs et le public



Evaluer ?

1. évaluer
2. peser
3. déterminer
4. estimer la capacité, l'étendue, ou la signification
5. apprécier, juger de la valeur de qqch.
6. former une opinion critique à propos de (qqch)

L'évaluation, un processus tout au long d'un projet

1. L'évaluation des besoins des régionales et des participants

1 réunion en Décembre avec les régionales. Travail sur :

- La date et le nom de l'événement
- L'engagement des volontaires et des jardins participants
- L'inscription obligatoire ou non à l'événement
- Durée et forme des visites de jardin
- Les questions à poser aux participants
- Besoin des participants
- Retroplanning

Constat :

- L'évaluation est un processus que chaque acteur fait même inconsciemment.
- Nécessité de se mettre d'accord sur les bases du projet (quoi, qui quand, comment ?).
- Pour évaluer, il faut des objectifs, des lignes directrices.

L'évaluation, un processus tout au long d'un projet

1. La sélection des jardins participants et l'évaluation de leurs besoins
 - A. Un document pour évaluer les jardins par les volontaires des régionales
 - B. Un questionnaire pour évaluer les besoins des participants

Constat :

- Les outils sont indispensables pour évaluer l'avancement (combien de jardins inscrits ?). Les échéances sont indispensables pour y arriver

L'évaluation, un processus tout au long d'un projet

2. L'organisation et le suivi de l'événement

→ Un retard important au départ

- Des réunions d'équipe pro
- Des réunions de volontaires

Constat :

- Le suivi, aux regards de la motivation des acteurs, de leur temps, des outils utilisés pour évaluer, permet de s'adapter pendant l'organisation du projet.

L'évaluation, un processus tout au long d'un projet

3. Pendant l'événement

- Essayer d'adopter plusieurs posture pendant l'événement, avoir du temps pour être aussi spectateur, prendre du recul
- Noter ce qui fonctionne ou non
- Prendre le pouls de l'atmosphère, des énergies
- Recueillir l'évaluation des visiteurs

Constat :

- Pouvoir prendre du recul
- Dégager du temps
- Profiter
- Ne pas rater l'occasion de recueillir l'avis des visiteurs

L'évaluation, un processus tout au long d'un projet

3. Après l'événement

- aux volontaires des régionales

Les tops	A améliorer
73% des volontaires étaient déjà dans une régionale mais 27% pas. On a réussi à mobiliser de nouveau profil (signataire de la charte, ancienne stagiaire, ambassadeurs)	Le drive mis à disposition et les outils (excel pour récolter les jardins) ont peu été utilisé (26%). Il faudra comprendre pourquoi.
85% se sont senti suffisamment soutenu par leur référent pro.	Une partie des volontaires s'est senti dépourvu pour la phase de communication.
La phase de prospection et de choix des jardins par les volontaires a été bien vécue malgré un travail important dans certains cas.	
Les volontaires ont peu profiter du weekend après avoir bien travaillé pour le préparer.	
100% des répondants recommanderait cet événement	
80% des répondants se sentent très bien après le weekend (motivé) avec une partie cependant qui est fatiguée.	
80% des répondants seraient prêts à réorganiser ce weekend l'année prochaine.	

L'évaluation, un processus tout au long d'un projet

3. Après l'événement

- aux [jardins participants](#)

Les tops	A améliorer
Une bonne répartition des visites partout en Wallonie et peu de déçu sur le nombre de visite malgré la météo.	La communication locale doit être améliorée. Un meilleur suivi par le référent pro.

24

Une bonne répartition sur les 2 jours.	Une partie des documents de la farde distribuée aux jardins participants n'ont pas été utilisés ou n'étaient pas adaptés.
La phase de préparation (premier contact avec les jardins, l'inscription par formulaire de participation) ce sont très bien passé (+ 90%).	C'est parfois difficile de gérer les gens surtout pour les jardins avec un accès plus difficile (2 façades).
L'organisation générale (parking, nombre de visites en même temps, etc.) s'est très bien passée.	
Ils ont fort apprécié de partager leurs expériences et montrer leur jardin	
93% des jardins participants conseilleraient cet événement à leur famille.	
La charge de travail n'a pas été trop lourde, 85% se sentent bien après l'événement et 87% sont prêts à rouvrir l'année prochaine.	

L'évaluation, un processus tout au long d'un projet

3. Après l'événement

- aux visiteurs

Les tops	A améliorer
Une bonne promotion, surtout en ligne et bouche-à-oreille.	La communication sur les informations disponibles sur les jardins
+/- 95% des répondants sont ressortis avec des bonnes idées.	Le système mis en place pour inciter les gens à être recontacté pour signer la charte et pour faire l'évaluation n'était pas adéquat. Très peu de réponse.
40% des répondants sont venus en famille et 33% sont nouveaux dans la thématique.	
95% des visites étaient agréables ou très agréables.	
83% recommanderait très volontiers l'événement.	

L'évaluation, un processus tout au long d'un projet

3. Après l'événement

- Les employés

Les tops	A améliorer
Soulignent une première édition bien organisée, une préparation bien réalisée et un nombre de visite important malgré une première édition et la météo.	La phase préparatoire doit commencer plus tôt.
Ont fortement appréciés de pouvoir visiter des jardins, profiter du weekend et apprécier les résultats de tout le travail accompli.	Les employés ne sont pas à l'aise avec la communication. Cela doit être amélioré.
La fatigue de l'équipe a été métrisée malgré la période chargée.	
On est fier de ce qui a été accompli. Et le projet a très bien été accueilli en interne avec une aide précieuse de la communication générale de Natagora.	

L'évaluation, un processus tout au long d'un projet

4. Après l'événement et préparation au nouvel événement

Envoie des résultats aux régionales

Travail sur les pistes d'amélioration lors des premières réunions pour l'organisation de la nouvelle édition de l'événement

Billetweb, un outil intéressant pour l'évaluation

- <https://www.billetweb.fr/bo/stats.php?event=1146362>

DES QUESTIONS ?

→ Contact

- Abts Georges | Coordinateur du Réseau Nature Particulier de Natagora
- Georges.abts@natagora.be
- 0485 000 783

